**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2024 года»**

За четвертый квартал 2024 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 15, что меньше по сравнению с четвертым кварталом 2023 года (12 ) на 3 обращения.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвертом квартале 2024 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

1. **0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 6 ( 40. %)

- 0003.0009.0097.0690 - уличное освещение - 3 (20.%)

- 0003.0009.0097.0699 – благоустройство и ремонт подъездных дорог – 3 (20.%)

-0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство -2 (13.%)

**0004.0015.0148.0898 – мобилизация**

- 0004.0015.0155.0947 – установление места нахождения военнослужащих. Просьба родственников об адресах военнослужащих.- 1(7%)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселений, уличное освещение, комплексное благоустройство территории поселения).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 60 %

-иные категории – 40 %

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:;

- водоснабжение в населённых пунктах;

- уличное освещение в населённых пунктах;

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( отсутствие водоснабжения , уличного освещения ,обкашивания территории вдоль дороги, даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинской сельской администрации Т.В. Каташонова

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2024 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2023 года** | **4 квартал 2024 года** |
| Письменные | **3** | **3** |
| Устные | **15** | **12** |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4квартал 2023 года** | | **4 квартал 2024 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность (всего) :** | **15** | **1** | **12** | **3** |
| **0003.000901.02.0000-торговля** | **0** | **1** |  | **0** |
| **0003.0009.0097.0700**  **Водоснабжение поселений** | **9** |  | **6** | **0** |
| **0003.0009.0097.0690**  **Уличное освещение** | **0** | **0** | **3** | **0** |
| **0003.0009.0097.0694**  **Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.**  **0003.0009.0097.0699**  **Благоустройство и ремонт подъездных дорог.** | **4** | **0** | **0** | **0**    **3** |
| **0003.0009.0104.0779.. - содержание кладбищ и мест захоронений** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство** | **2** | **0** | **2** | **0** |
| **- 0004.0015.0155.0947**  **установление места нахождения военнослужащих** | **0** | **0** | **1** | **0** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2023 года** | **4 квартал 2024 года** |
| **Пенсионеры** | **13** | **10** |
| **Иные категории** | **5** | **5** |
|  |  |  |