**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2023 года»**

За четвёртый квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 18, что больше по сравнению с четвёртым кварталом 2022 года (17) на 1 обращение.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвёртом квартале 2023 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

-0003.0009.0097.6689 – комплексное благоустройство - 8 (44. %)

**-** 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 8 ( 44 %)

**2.0003.0009.0104.0000- Бытовое обслуживание населения**

0003.0009.0104.0779.. - содержание кладбищ и мест захоронений - 1 ( 6 %)

**3. 0003.0009.01.02.0000 - Торговля**

**-** 0003.0009.01.02.0770. - торговля товарами, купля – продажа товаров, осуществление торговой деятельности - 1 ( 6 %)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения ).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 90%

-иные категории – 10.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах ;

- благоустройство территории поселения.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2023 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2022 года** | **4 квартал 2023 года** |
| Письменные | 6 | 3 |
| Устные | 11 | 15 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2022 года** | | **4 квартал 2023 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **11** | **5** | **15** | **1** |
| **0003.0009.0098.0000**  **Сельское хозяйство** |  | **1** |  |  |
| **. 0003.0009.01.02.0000 - Торговля** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **0003.0009.0104.0779.. - содержание кладбищ и мест захоронений** | **0** | **0** | **0** | **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2022 года** | **4 квартал 2023 года** |
| **Пенсионеры** | **10** | **13** |
| **Иные категории** | **7** | **5** |
|  |  |  |