**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 1 квартал 2022 года»**

За первый квартал 2022 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 4, что меньше по сравнению с первым кварталом 2021 года (5 ) на 1 обращение.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в первом квартале 2022 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

1. **0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 2 ( 50 %)

- 0003.0009.0097.0694 - уборка снега - 2 ( 50 %)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселений, очистка снега).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 75 %

-иные категории – 25 %

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:;

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( отсутствие водоснабжения , уборка снега даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А. Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 1 квартале 2022 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** |
| Письменные | 2 | 0 |
| Устные | 3 | 4 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2021 года** | | **1 квартал 2022 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **3** | **2** | **4** | **0** |
|  |  |  |  |  |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** |
| **Пенсионеры** | **3** | **3** |
| **Иные категории** | **2** | **1** |
|  |  |  |