**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2021 года»**

За четвёртый квартал 2021 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 15, что меньше по сравнению с четвёртым кварталом 2020 года (17) на 2 обращения.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвёртом квартале 2021 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0694- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 (13,34 %)

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 6 ( 40%)

**0003.0009.01.02.000 0- Торговля**

0003.0009.01.02.0770. - торговля товарами, купля – продажа товаров, осуществление торговой деятельности - 1 (6.66 %)

- 0003.0009.0096.0684 - строительство и реконструкция дорог 3 (20 %)

**0003.0009.0098.0000 – Сельское хозяйство**

**-** 0003.0009.0098.0715 –Пчеловодство 1( 6.66 %)

- 0003.0009.0097.0702 - электрификация поселений 2 ( 13.34 %)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения, реконструкция дорог, освещение улиц ).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 34%

-иные категории – 66.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения.

- освещение улиц в населенных пунктах .

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2021 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2020 года** | **4 квартал 2021 года** |
| Письменные | 5 | 6 |
| Устные | 12 | 9 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2020 года** | | **4 квартал 2021 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **12** | **2** | **9** | **4** |
| **0003.0009.01.02.000 0- Торговля** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **- 0003.0009.0098.0715 –Пчеловодство** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **0003.0009.0098.0000**  **Сельское хозяйство** | **0** | **2** | **0** | **0** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2020 года** | **4 квартал 2021 года** |
| **Пенсионеры** | **14** | **5** |
| **Иные категории** | **3** | **10** |
|  |  |  |