**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2020 года»**

За третий квартал 2020 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 17, что больше по сравнению с четвёртым кварталом 2019 года (16) на 1 обращение.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвёртом квартале 2020 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 3 (17,65%)

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 7 ( 41.17.%)

- 0003.0009.0096.0684 - строительство и реконструкция дорог 2 (11.76 %)

-0003.0009.0097.0702 - электрификация поселений 2 ( 11.77%)

**2. 0003.0009.0102.0000 - Торговля**

-0003.0009.0102.0770 – торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности 1(5.88%)

**3.** **0003.0009.0098.0000 - Сельское хозяйство**

-0003.0009.0098.0728 – ненадлежащее содержание домашних животных 2(11.77%)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 76.47%

-иные категории – 23.53.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2020 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2019 года** | **4 квартал 2020 года** |
| Письменные | 8 | 5 |
| Устные | 8 | 12 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2019 года** | | **4 квартал 2020 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **8** | **5** | **12** | **2** |
| **0002.0007.0000.0000-**  **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **2** | **0** | **0** |
| **0003.0009.0098.0000.**  **Сельское хозяйство** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **0003.0011.0123.0000 – Использование и охрана земель** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **. 0003.0009.0102.0000 - Торговля** | **0** | **0** | **0** | **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2019 года** | **4 квартал 2020 года** |
| **Пенсионеры** | **11** | **14** |
| **Иные категории** | **5** | **3** |