**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2020 года»**

За третий квартал 2020 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 17, что больше по сравнению с четвёртым кварталом 2019 года (16) на 1 обращение.

 Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвёртом квартале 2020 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

 **1.0003.0009.0097.0000 – градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 3 (17,65%)

 - 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 7 ( 41.17.%)

 - 0003.0009.0096.0684 - строительство и реконструкция дорог 2 (11.76 %)

 -0003.0009.0097.0702 - электрификация поселений 2 ( 11.77%)

 **2. 0003.0009.0102.0000 - Торговля**

 -0003.0009.0102.0770 – торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности 1(5.88%)

 **3.** **0003.0009.0098.0000 - Сельское хозяйство**

 -0003.0009.0098.0728 – ненадлежащее содержание домашних животных 2(11.77%)

 Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

 Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 76.47%

-иные категории – 23.53.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения.

 Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

 Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

 **ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2020 года».**

 **1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** |  **4 квартал 2019 года** |  **4 квартал 2020 года** |
|  Письменные |  8 |  5 |
|  Устные |  8 |  12 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** |  **4 квартал 2019 года** |  **4 квартал 2020 года** |
|  **устные** |  **письменные** |  **устные** |  **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-****Хозяйственная деятельность** |  **8** |  **5** |  **12** |  **2** |
| **0002.0007.0000.0000-****Социальное обеспечение и социальное страхование** |  **0** |  **2** |  **0** |  **0** |
| **0003.0009.0098.0000.****Сельское хозяйство** |  **0** |  **0** |  **0** |  **2** |
| **0003.0011.0123.0000 – Использование и охрана земель** |  **0** |  **1** |  **0** |   **0** |
| **. 0003.0009.0102.0000 - Торговля** |  **0** |  **0** |  **0** |  **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Категории граждан** |  **4 квартал 2019 года** |  **4 квартал 2020 года** |
|  **Пенсионеры** |  **11** |  **14** |
|  **Иные категории** |  **5** |  **3** |